

平成23年3月15日

お取引様 各位

株式会社 谷川電機製作所
取締役営業部長 海老沢 正俊

東北地方太平洋沖地震発生に伴う業務運営についてのお知らせ

前略

既に皆様におかれましてもご周知のように、3月11日発生いたしました、東日本を襲った大地震により、各地に甚大な被害を与えております。

まずは、被災された皆様方に心から哀悼の意を申し上げますとともに、一日も早い復旧をお祈り申し上げます。

弊社におきましては、工場設備関係につきまして大きな被害発生もなく、生産稼働状況は、通常業務運用が可能な状態ではありますが、震災に伴う物流機能低下ならびに電力の安定需給が難しい状況が発生いたしております。

電力安定供給が流動的な状況を踏まえ、弊社の業務運営におきまして、当面の間下記の通りの体制で対応させていただきたく、ご理解下さいます様、よろしくお願い申し上げます。

1. 営業窓口 午前8時30分 ～ 午後5時00分 通常業務

電話・PCメール・携帯・FAX等は
つながりにくい状況ではありますが
基本的に通信可能状態でございます。

2. 受注対応 ご用命日を1営業日目とした出荷対応について

通常即納対応物品・・・3営業日出荷可能
製作納入品・・・・・・・都度調整
地方発送対応・・・・・・・当面の間不可

供給電力不足の解消までは、暫定的に上記での対応とさせていただきます。

発送業務につきましては、委託運送業者の状況により対応できるものと思われまます。
現在のところ、ゆうパック・佐川急便・ヤマト運輸各社は集荷受付できない状況となっております。

皆様には、大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご協力・ご理解いただきますようお願い申し上げます。

草々